

## **КОДЕКС КОНСУЛЬТАНТОВ**

### **ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОНСАЛТИНГ»**

#### **1. ПРЕДМЕТ**

Настоящий Кодекс консультантов (в дальнейшем Кодекс) предписывает правила поведения всех консультантов ООО «Международный инновационный консалтинг» (далее ООО «МИК»), независимо от того, содержатся ли они в штате или привлекаются по необходимости. Кодекс неизменно относится ко всем внешним сотрудникам и субподрядчикам и является обязательной частью договоров, заключенных с ними.

Настоящий Кодекс:

- обеспечивает применение максимально высоких стандартов профессиональной этики по отношению к заказчикам/потребителям услуг,
- содействует обеспечению высокого качества оказанных услуг,
- содействует укреплению доверия заказчиков/потребителей к отдельным консультантам и к ООО «МИК» в целом,
- содействует укреплению репутации ООО «МИК» на рынке услуг и репутации профессии консультанта,
- содействует корректности в отношении к конкуренции.

Нарушение настоящего Кодекса считается грубым нарушением трудовых обязанностей, что может привести к немедленному расторжению трудового договора с сотрудником, договора с внешним привлеченным экспертом, или субподрядчиком.

#### **2. КВАЛИФИКАЦИИ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

ООО «МИК» соглашается на предоставление только тех услуг, для выполнения которых может составить компетентную группу консультантов. Компетентность группы обеспечивается суммарной квалификацией и суммарным опытом членов группы, которые соответствуют сложности проекта<sup>1</sup> и назначением на место руководителя группы эксперта, который обладает дополнительными знаниями по управлению проектами.

Если это необходимо для обеспечения компетентности проектной группы, ООО «МИК» привлекает к проекту или к части проекта квалифицированных внешних сотрудников или субподрядчиков, что никоим образом не уменьшает ответственности ООО «МИК» перед заказчиком.

#### **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

Единственным способом рекламирования услуг, которым пользуется ООО «МИК», является информирование общественности и потенциальных заказчиков о своем существовании и области деятельности. Эта информация должна быть предельно точной и проверяемой.

ООО «МИК» не пытается убедить заказчика в том, что ему необходимо привлечь консультантов для решения какого бы то ни было вопроса, ни до, ни после окончания проекта. Заказчик сам определяет, нужен ему консультант, или нет.

ООО «МИК» дает коммерческие предложения только после получения прямого запроса потенциального заказчика. Строго запрещается предлагать/навязывать услуги, которые не востребованы заказчиком!

При формировании коммерческого предложения ООО «МИК» исходит из своего понимания объема работ, необходимого для достижения целей клиента. Основой

---

<sup>1</sup> Квалификация и компетентность подразумевают способность решить те задачи, которые клиент ставит перед нами.

коммерческого предложения является план проекта и количество человеко-дней, которые ООО «МИК» планирует потратить в рамках проекта. Следственно тому, ООО «МИК» старается не разделять необходимые мероприятия таким образом, чтобы повысить цену своих услуг. *(Например, если проект требует проведение обучающих мероприятий и последовательное методическое сопровождение, то у ООО «МИК» нет отдельного тарифа на каждый вид мероприятий, на цену влияет только общее количество запланированных человеко-дней).*

В соответствии с этим принципом, после заключения договора с клиентом ООО «МИК» ничем не ограничивает количество его сотрудников, которые могут присутствовать обучающим мероприятиям и другим встречам с консультантами (за исключением технических ограничений). *(Т. е. цена договора остается без изменения, несмотря на то, присутствует ли обучению 10 или 30 сотрудников)*

В рамках договора с клиентом вся информация, которой владеют консультанты, должна быть доступна клиенту, даже если она не входит в объем работы по договору. ООО «МИК» не продает информацию, мы продаем свое время потраченное на клиента. Поэтому, запрещается утаивать информацию в целях увеличения цены услуг.

ООО «МИК» предотвращает конфликт интересов, соблюдая строгое разделение своей деятельности, от деятельности других организаций, например, органов по оценке соответствия. В связи с этим, ООО «МИК» не дает заказчику никаких гарантий, относящихся к результату любой внешней оценки, аудита, сертификации или аккредитации.

Консультанты постоянно работают в интересах заказчика и общества, соблюдая все регламенты и правила профессии. При этом работа в интересах заказчика не может угрожать интересам общества.

За выполненную работу штатные и внешние сотрудники получают вознаграждение и возмещение расходов исключительно через компанию ООО «МИК». Штатные сотрудники не могут заключать никакие прямые договора с клиентом. Без предварительного согласия директора ООО «МИК» консультантам строго запрещается получать от клиента какие бы то ни было вознаграждения, дорогие подарки или косвенные выгоды.

«Know-how» ООО «МИК» является общей собственностью всех сотрудников. Ни одну часть технологии работы или решений, сформированных в течение выполнения проекта, ни один штатный или внешний сотрудник не может запатентовать или защитить другим видом защиты интеллектуальной собственности.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В РАБОТЕ**

Консультанты планируют свою деятельность и ведут проект так, чтобы закончить его в оговоренный срок. ООО «МИК» никогда сознательно не будет продлевать контракт в целях получения дополнительной платы. Если продление срока все-таки произойдет по вине ООО «МИК», то работа будет продолжаться бесплатно до тех пор, пока проект не вернется в рамки договора.

Консультанты выполняют работу, добросовестно применяя все свои знания и умения. Они постоянно изучают тенденции в своей области компетентности, совершенствуют свои знания и в процессе оказания услуг применяют всю доступную информацию. В связи с этим консультанты должны предупредить заказчика о последствиях изменений в законах и других регламентах, о влиянии научных и других достижений на оказываемые в рамках договора услуги (например, изменение стандартов, которые являются частью договора).

## **5. ОБЯЗАННОСТИ В ОТНОШЕНИИ К ЗАКАЗЧИКУ**

Ко всем заказчикам ООО «МИК» относится с уважением, предоставляя всем одинаковое качество услуг.

Все оказанные услуги должны соответствовать интересам, потребностям и ожиданиям заказчика и требованиям закона.

Виды услуг, методы оказания, цены и порядок платежей ясно определяются в договорах, заключенных с заказчиком. Без письменно оформленного договора никакие услуги не предоставляются.

Цена услуг ООО «МИК» всегда определяется только по техническим критериям, которые включают сложность проекта, объём работ, число привлеченных к нему консультантов/внешних сотрудников, или число человеко-дней, необходимых для выполнения договора. Другие, не технические, параметры, например, финансовые ресурсы, которыми владеет заказчик, его репутация или деловые результаты, не имеют никакого значения при определении цены услуг и не влияют на порядок выполнения договора.

Во время реализации договора без письменного согласия заказчика ООО «МИК» не будет передавать договоренные обязанности третьей стороне (передача на аутсорсинг/субподряд). Если заказчик даст такое согласие, то ООО «МИК» несет ответственность за качество работ привлеченной третьей стороны.

Консультанты обязаны защищать интеллектуальную собственность, технические решения, «know-how» и деловые секреты заказчика. Эта обязанность продолжается неограниченно и после выполнения договора/окончания проекта. Никакая информация, которая могла бы причинить ущерб заказчику или его деловой репутации, не может быть передана третьей стороне.

В случае, если заказчик этого требует, сотрудники ООО «МИК» подпишут соглашение о неразглашении деловой тайны (non-disclosure agreement).

ООО «МИК» без промедления сообщит заказчику обо всех обстоятельствах, которые могли бы повлиять на доверие заказчика к ООО «МИК», например, о заключении договора о консалтинге с прямым конкурентом заказчика.

## **6. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ КОНСУЛЬТАНТОВ ООО «МИК»**

Консультанты соблюдают и применяют все законы и подзаконные акты, предписания, технические регламенты, стандарты, нормы и правила надлежащей практики, которые применяются в их области компетентности и/или в области деятельности заказчика.

Консультанты уважают достоинство, культуру, религиозные определения и обычаи людей, с которыми работают, или на чьей образ жизни они могут повлиять своей работой. Консультанты уважают личное и профессиональное достоинства своих коллег, заказчиков, конкурентов и всех других сторон, с которыми устанавливают профессиональные отношения.

Консультанты ответственно относятся к обществу и к окружающей среде. Если общий интерес окажется под угрозой, то консультанты об этом предупредят заказчика и попытаются вместе с ним разработать альтернативное решение. В экстремальных случаях, если взаимно приемлемое решение невозможно найти, ООО «МИК» расторгнет договор.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ КОНСУЛЬТАНТОВ ООО «МИК» К ПРОФЕССИИ**

Консультанты должны всегда и в любом месте уважать и совершенствовать/продвигать достоинство и репутацию своей профессии.

Консультантам запрещено сознательно нарушать профессиональную репутацию, деловые возможности или деятельность других консультантов и/или конкурентов. Это включает прямую или косвенную критику чужой практики, компетентности или человеческих качеств.

Однако на основании прямого запроса заказчика и с одобрения директора ООО «МИК» консультанты могут объективно и беспристрастно комментировать работу других консультантов. Комментарии даются исключительно в виде письменного технического отчета, например, перед судом чести или перед другими судами.

ООО «МИК» также имеет право опротестовать работу консультантских организаций или индивидуальных консультантов перед органом, определяющим правила поведения консультантов<sup>2</sup>. Разумеется, ООО «МИК» согласен с тем, чтобы эти правила были применимы и к его работе.

При даче предложений на выполнение консультантских услуг ООО «МИК» будет соблюдать правила корректных отношений с конкурентами и не будет ни прямо, ни косвенно непрофессиональными методами<sup>3</sup> отнимать работу у других консультантов или консультантских организаций и не будет нарушать их профессиональную репутацию. ООО «МИК» также не будет сознательно мешать другим консультантским организациям или консультантам в их работе.

## **8. ПРИМЕНЕНИЕ ДРУГИХ КОДЕКСОВ**

В дополнение к настоящему Кодексу ООО «МИК» применяет также кодексы других профессиональных ассоциаций, чьим членом он является. Аналогично консультанты применяют кодексы тех ассоциаций, чьими членами они стали индивидуально. В случае несогласия между настоящим и другими кодексами, применяется более строгое решение.

---

<sup>2</sup> Это может быть профессиональное сообщество, орган по аккредитации/регистрации, орган, выдающий лицензии и т.д.

<sup>3</sup> Например, запрещается предлагать откат кому бы то ни было; предлагать нереально низкие цены на стадии выбора консультанта с целью получения контракта, в комбинации с последующим требованиям к оплате (ненужных) дополнительных работ; клеветать на конкурентов или отрицательно отзываться о них и т.д.