



Звоните, работаем ежедневно



+7 985 768 31 68

mail@icil.ru

Деловой лагерь клуба «МИК Качество на практике» компании **Международный инновационный консалтинг**

Город Владивосток
22-24 июня 2023 года

Для кого:



Для руководителей, заместителей руководителей региональных органов власти, осуществляющих управление в сфере здравоохранения



Главных врачей и их заместителей, руководителей служб по качеству, заведующих отделениями



Главных и старших медицинских сестёр, и профильных специалистов

Спикеры:



Бошкович Радомир

Директор проектов консалтинговых компаний «Международный инновационный консалтинг» (Москва) и ALLAGES LTD (Белград, Сербия)

Директор проектов органа сертификации ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES L.L.C (Dubai, UAE)

Консультант по системам менеджмента в здравоохранении

Член Экспертной коллегии Фонда по качеству и деловому совершенству
Член Экспертного совета по качеству Комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья



Худченко Анастасия Геннадьевна

Заместитель председателя Правительства Приморского края –
Министр здравоохранения Приморского края



Князев Евгений

Генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Москва)

Генеральный директор органа сертификации ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES L.L.C (Dubai, UAE)

Аудитор-эксперт СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора (Москва)

Эксперт по сертификации, ведущий аудитор органа по сертификации «Русский Эксперт» (Москва)

Аудитор европейского органа по сертификации AJA Registrars CIS Ltd



Морозова Юлия Александровна

Канд. экон. наук, Ph.D. (Econ)

Эксперт консалтинговых компаний «Международный инновационный консалтинг» (Москва) и ALLAGES LTD (Белград, Сербия)

Эксперт по вопросам экономики здравоохранения Кафедры экономической и финансовой стратегии МШЭ МГУ имени М.В. Ломоносова

Сертифицированный специалист в области стратегического менеджмента с присвоением квалификации MBA

Заместитель главного врача ГБУЗ г. Москвы „Городская клиническая больница № 24 Департамента здравоохранения города Москвы“ по экономическим вопросам

Спикеры:



**Корчагин
Егор Евгеньевич**

Главный врач
КГБУЗ «Краевая клиническая
больница» г. Красноярск



**Сахаутдинова
Индира Венеровна**

Главный врач
ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-
МЕДИЦИНА" г. Уфа"

Доктор медицинских наук, профессор,
акушер - гинеколог, зав. кафедрой
акушерства и гинекологии № 1 ФГБОУ ВО
БГМУ Минздрава РФ

Руководитель
РОО «Ассоциация акушеров-гинекологов
Республики Башкортостан»



**Лукманова
Мадина Гафуровна**

Начальник отдела качества
ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-
МЕДИЦИНА" г. Уфа"



**Представитель из системы
здравоохранения Приморского края**

НА СОГЛАСОВАНИИ

**Место развертывания
делового лагеря**

Парк-отель «Аврора»

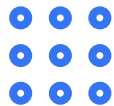
www.auroravl.ru

Рядом с аэропортом и г. Владивостоком

10 минут от Амурского залива с просторным песчаным пляжем

Большая лесопарковая зона

Экскурсии, включенные в программу лагеря



Стоимость участия



БЕЗ ПРОЖИВАНИЯ

65 500 руб.



С ПРОЖИВАНИЕМ
на территории развертывания лагеря

79 500 руб.



Подать заявку

Программа

21 июня, среда - ЗАЕЗД В ЛАГЕРЬ

22 июня, четверг - День 1

07:00-10:00



Завтрак

08:00-09:00



Йога с Сахаутдиновой ИВ
Фитнес-челлендж с Князевым ЕГ

10:00-11:40



Сессия № 1: «Будущее - искусство возможного»

Спикеры: Бошкович Р., Князев Е.

- Почему это мероприятие - Ситуация в здравоохранении - Тенденции

Как никогда раньше пациенты нуждаются в качественной, безопасной, финансово приемлемой медицинской помощи. Количество знаний и сложность медицинских технологий с каждым днём растёт. Одновременно растёт и стоимость медицинских услуг, но доступные финансовые и человеческие ресурсы не растут таким же темпом. Что нас ожидает в будущем? Какие тенденции наблюдаются в организации систем здравоохранения в мире, как должна быть организована система здравоохранения региона и деятельность медицинской организации? К чему надо готовиться?

Мероприятие начнётся с обзорного выступления экспертов компании «Международный инновационный консалтинг», которое нацелено на то, чтобы стимулировать участников внести свой вклад в определение возможностей для совершенствования деятельности медицинских организаций и системы здравоохранения региона.

11:40-12:00



Кофе-брейк



Подать заявку

12:00-13:40



Подать заявку



Сессия № 2: «Сказали "Вперед в светлое будущее!" А не подскажете дорогу?»

Спикеры: Худченко А.Г., Корчагин Е.Е., Морозова Ю.А.

- Стратегия развития региона и медицинской организации

Оказание медицинской помощи в условиях быстро изменяющейся среды невозможно без постоянной адаптации ко внешним и внутренним ограничениям. Но адаптация должна быть целенаправленная, поскольку медицинская организация и система здравоохранения региона должны удовлетворять и существующие, и будущие потребности населения. Следовательно, на базе стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации, и на уровне региона, и на уровне медицинской организации должны быть разработаны стратегии развития, нацеленные на постоянное улучшение. Развитие медицинской организации невозможно без определения видения – желаемого будущего состояния долгосрочной стратегии. Традиционно, в медицинских организациях крайне редко ставится вопрос долгосрочной стратегии развития и знания, необходимые для разработки стратегического и оперативного планов отсутствуют. В рамках этой сессии, на примере конкретных медицинских организаций, будет рассмотрен вопрос определения стратегических целей и стратегий их достижения. Особое внимание будет уделено идентификации возможностей для развития в условиях ограниченных ресурсов. Руководители проектов разработки стратегических планов будут делиться своим опытом в надежде, что участники мероприятия воспользуются полученной информацией для инициирования процесса стратегического планирования в своих медицинских организациях.

14:00-15:00



Обед

15:00-20:00



Экскурсии и свободное время

20:00-20:00



Ужин

20:00-22:00



Подать заявку

Сессия № 5 (вечерняя): «Учиться, учиться и учиться - или вовремя уйти на пенсию?»

Спикеры: Бошкович Р., Князев Е.

- "Руководитель 2050" - будущие требования и ожидания
- Взаимодействие с "персоналом 2050"

Всё течёт, всё меняется и скорость изменений всё ещё растёт. Изменения охватывают все сферы человеческой деятельности, включая этику, мораль, процессы в обществе. Насколько медицинский персонал понимает, что и их личная жизнь, и успех организации, в которой они работают, зависит от их способности не только адаптироваться к изменениям, но и от способности предугадывать будущие события на основе отслеживания текущих тенденций? «Быть в тренде» больше не является привилегией узкого круга профессионалов, сегодня «в тренде» должны быть все, перед которым ещё много лет профессиональной жизни.

В рамках этой сессии попытаемся анализировать, какие требования и ожидания будут поставлены перед «Руководителем 2050». Каким он должен быть, что он должен знать и уметь и как он будет взаимодействовать с «Персоналом 2050»? Какие сегодняшние парадигмы требуют серьёзного пересмотра? Что остаётся постоянным и есть ли вообще что-нибудь постоянное в этом мире?

Сессия будет проходить в форме круглого стола – непринуждённой дискуссии, с коротким выступлением для введения в тему. Мы надеемся, что итоги сессии помогут вам выстроить свою стратегию развития, поскольку будущее не за горами.

23 июня, пятница - День 2

07:00-10:00



Завтрак

08:00-09:00



**Йога с Сахаутдиновой ИВ
Фитнес-челлендж с Князевым ЕГ**

10:00-11:40



Сессия № 3: «Дайте мне хороших работников, и вы увидите, какой я хороший руководитель...»

Спикеры: Корчагин Е.Е., Сахаутдинова И.В.,

- Управление персоналом - Роль среднего руководства и его управленческие компетенции -
Корпоративная культура, культура управления рисками

Реализация стратегии развития медицинской организации или региона невозможна без вовлечения персонала всех уровней. Без заинтересованных и мотивированных кадров можно создать только оболочку – правила, приказы процедуры – но такая «система» работать не будет.

Чтобы добиться успеха, ключевым фактором является положительная корпоративная культура. Финансовая составляющая важна, но корпоративная культура важнее. Каждый руководитель хотел бы, чтобы в его организация культура была именно такая, но что он лично делает, чтобы вовлечь персонал, чтобы создавать взаимное доверие и атмосферу ненаказания?

В рамках этой сессии признанные лидеры в здравоохранении будут делиться своим опытом управления персоналом и создания корпоративной культуры, которая поддерживает непрерывное улучшение. Их оперативные инструменты: понимание стратегии развития, выработка оригинальных подходов, нацеленных на преодоление препятствий, личная храбрость и лидерские качества. Надеемся, что участники мероприятия смогут применить метод «сравни и сопоставь», чтобы оценить слабые и сильные места собственных подходов и разработать свою дорожную карту.



Подать заявку

11:40-12:00



Кофе-брейк

12:00-13:40



Подать заявку

Сессия № 4: «Как сварить кашу из топора? Для улучшения вкуса добавьте ложку денег...»

Спикеры: Морозова Ю.А., Сахаутдинова И.В.

- Экономическая эффективность

Без финансовой поддержки процесс непрерывного улучшения не будет работать, несмотря на все усилия. Где найти деньги на развитие, когда зачастую денег нет ни на поддержание основной деятельности?

Оказывается, что в системе здравоохранения существуют большие скрытые резервы. Медицинские организации теряют деньги вследствие нерациональности организации бизнес-процессов, дублирования многих действий, потери времени на выполнение действий, которые не создают ценность. Одним словом, медицинские организации не умеют управлять финансовыми аспектами своей деятельности.

Наши эксперты покажут, как медицинская организация может перестроить свои внутренние процессы чтобы снизить потери и увеличить доходы. Главные врачи, которые это сделали, покажут свой опыт - реальные примеры достигнутых улучшений. Также будет показано, какое изменение в мышлении клиницистов должно произойти, чтобы ориентация на улучшение экономических аспектов деятельности стала частью их повседневной работы.

14:00-15:00



Обед

15:00-19:00



Экскурсии и свободное время

19:00-23:00



Приветственный ужин

24 июня, суббота - День 3

07:00-08:00



Завтрак

08:00-09:00



Деловой челлендж от Бошковича и Князева

10:00-11:40



Сессия № 6: «Per aspera ad astra — «Через трудности к триумфу»»

Спикеры: Князев Е., Бошкович Р., Морозова Ю.А.

- **Управление в условиях ограниченных ресурсов**

Как достигать заданные цели и как развиваться в условиях ограниченных ресурсов? На этот вопрос все ждут ответа в виде какой-то волшебной формулы, но она, увы, не существует. Когда слышат «ограниченные ресурсы», большинство руководителей имеет в виду деньги, но они не являются единственным дефицитным ресурсом. Время, квалифицированные сотрудники, инициативные сотрудники, лидеры на всех уровнях, а иногда и просто грамотные специалисты – все это в той или иной степени является дефицитным ресурсом. Даже если финансы обеспечены, что делать если невозможно найти грамотного и авторитетного руководителя проекта.

Успешные руководители способны обойти или уменьшить влияние таких ограничений. В рамках этой сессии участники будут ознакомлены с подходами, которые применяют лидеры чтобы обеспечить движение вперед, даже в условиях жестких ограничений. Но хватит ли вам храбрости заняться таким неблагодарным делом, как изменения в условиях кризиса? Будем надеяться, что эта сессия вам поможет найти подход, наиболее соответствующий условиям в вашей организации и вашей природе.



Подать заявку

11:40-12:00



Кофе-брейк

12:00-13:40



Подать заявку

Сессия № 7: «Со щитом или на щите»? Лучше "Со щитом"!»

Спикеры: Корчагин Е.Е., Сахаутдинова И.В., Лукманова М.Г.

- Проектное управление - Риски и возможности - Достигнутые результаты

Большинство проектов организационных изменений не достигают цели. Такая ситуация наблюдается во всем мире. Причин множество: отсутствие планирования, строгого управления сроками и задачами, отсутствие взаимодействия руководства и персонала.

Для России наиболее характерными причинами провала являются отсутствие ясной цели и отсутствие плана реализации проекта. Например, если медицинская организация в приказном порядке внедряет систему качества и безопасности медицинской деятельности, с основной целью чтобы получить сертификат Национального института качества, то провал практически гарантирован.

В рамках этой сессии руководители проектов внедрения система качества и безопасности будут делиться своим опытом реализации успешных проектов. Они опишут вызовы всех фаз внедрения и то, как они с ними справлялись. Их опыт поможет участникам избежать грабли, на которые можно наступить, тем самым вероятность успешной реализации проекта повышается.

14:00-15:00



Обед

15:00-19:00



Экскурсии и свободное время

19:00-20:00



Ужин

20:00-22:00



Подать заявку

Сессия № 8 (вечерняя): «Как оставаться на свободе и не играть с пациентами в русскую рулетку»

Спикеры: Бошкович Р., Князев Е.

- Нежелательные события - Профилактика рисков и культура качества

Построение результативной системы управления рисками и профилактика неблагоприятных событий является для всех медицинских организаций задачей самого высокого приоритета. Имея в виду, что медицина – опасная деятельность, определённый процент пациентов подвергается риску нанесения дополнительного вреда здоровью во время оказания медицинской помощи. Одновременно, определённый процент персонала подвергается риску в одночасье не только остаться без средств к существованию, но и оказаться за решёткой. Пресловутая «врачебная ошибка», которую Следственный комитет квалифицирует как «преступление» может уничтожить и самого опытного врача.

Как профилактировать неблагоприятные события? Как выстроить систему работы, где риски находятся на приемлемом уровне? Что делать, если все-таки наступит неблагоприятное событие? Как в таком случае помочь и пациенту и персоналу? И как воздействовать на системные причины неблагоприятных событий чтобы предотвратить их повторение?

Наши эксперты опишут детали подхода к построению результативной системы управления неблагоприятными событиями и дадут инструкции, как анализировать коренные причины, которые могут привести к трагедии. Надеемся, что участники инициируют такую работу в своих организациях на благо и пациента, и персонала.

25 июня, воскресенье – ВЫЕЗД ИЗ ЛАГЕРЯ

